

*Perspectives stratégiques
des systèmes d'information :
entre exploitation et exploration*

Régis Meissonier
Habilitation à Diriger les Recherches

Rapporteurs :

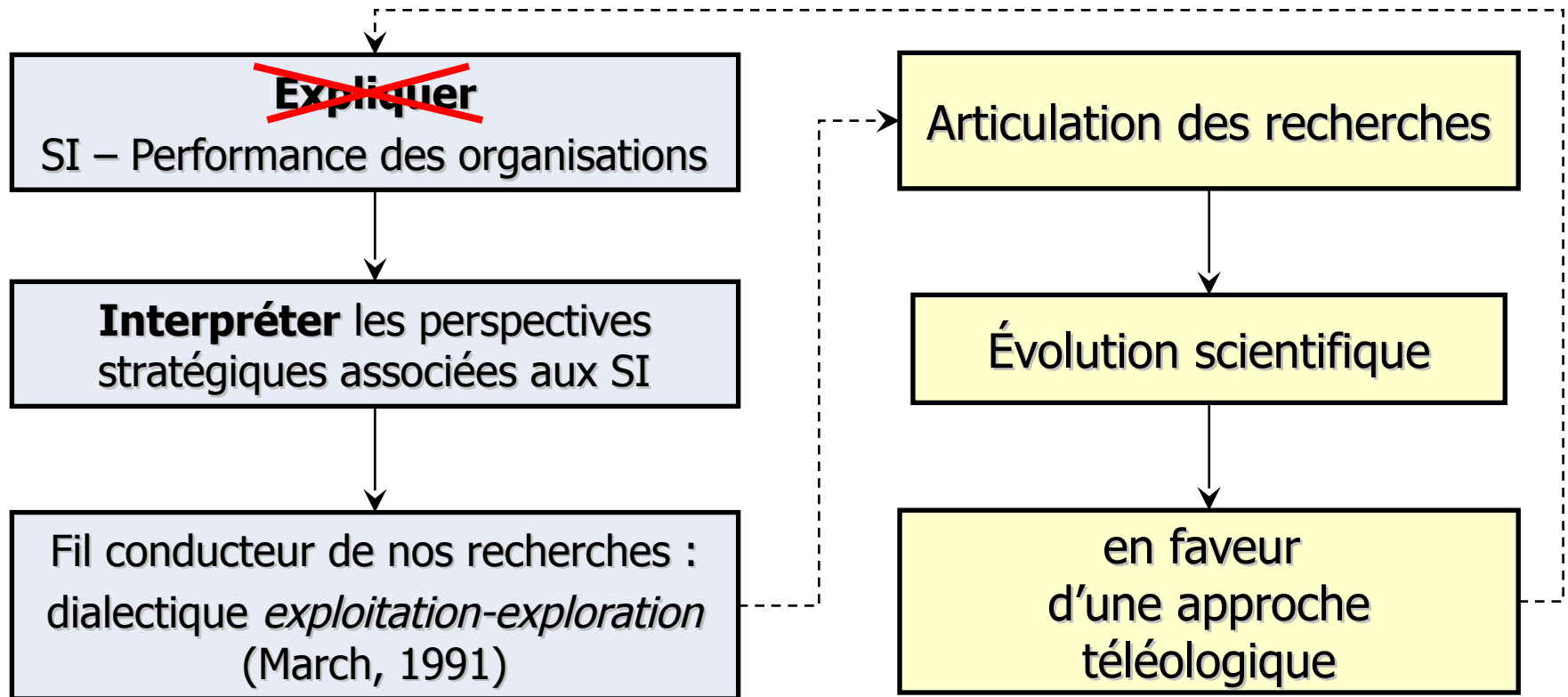
Professeur **Serge BAILE** Université de Toulouse I
Professeur **Jean-Louis LE MOIGNE** Université d'Aix-Marseille III
Professeur **Jean-Fabrice LEBRATY** Université de Nice Sophia-Antipolis

Suffragants :

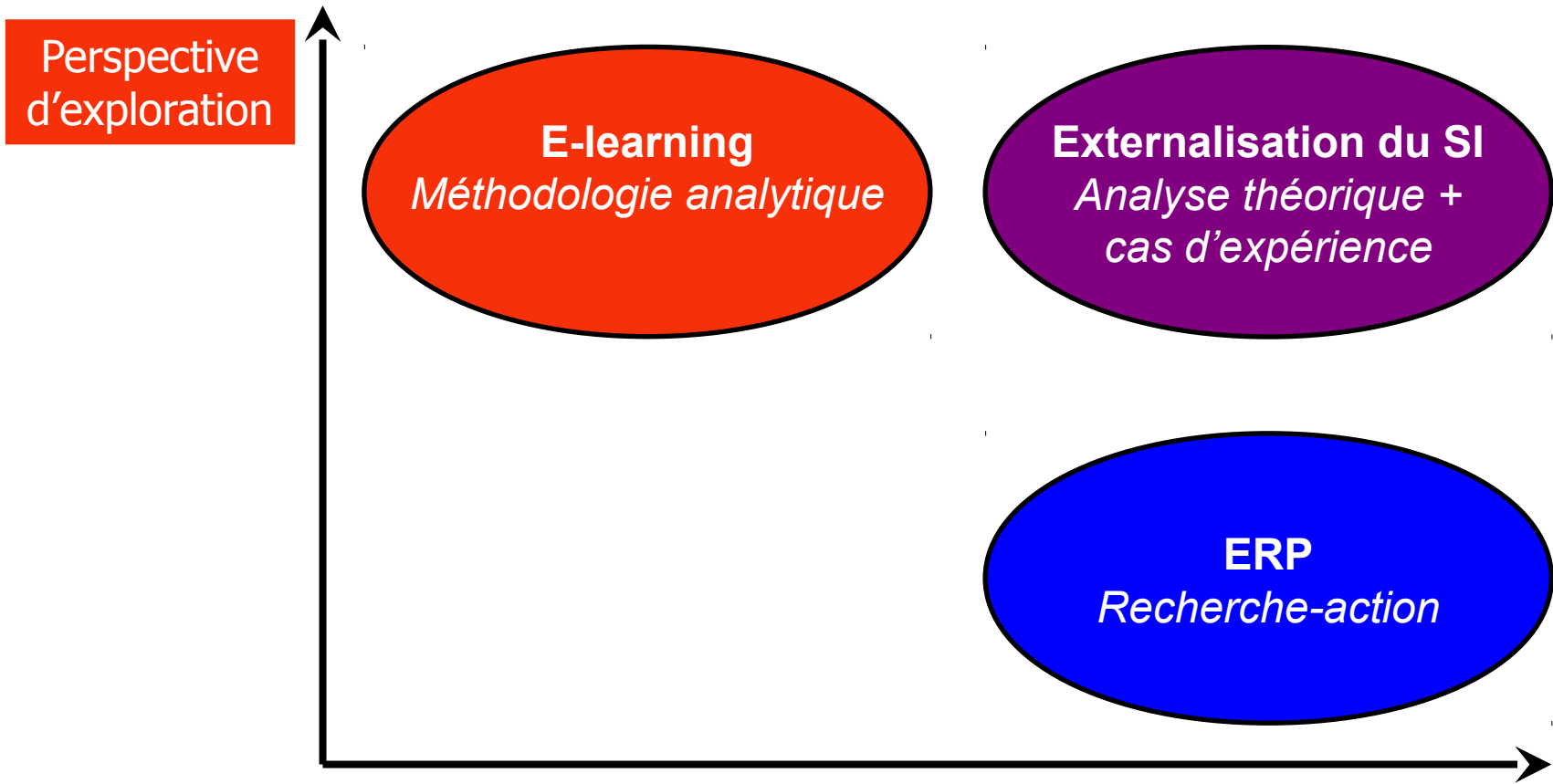
Professeur **Marc FAVIER** Université de Grenoble II
Professeur **Bernard FALLERY** Université de Montpellier II

Introduction et plan

Comprendre

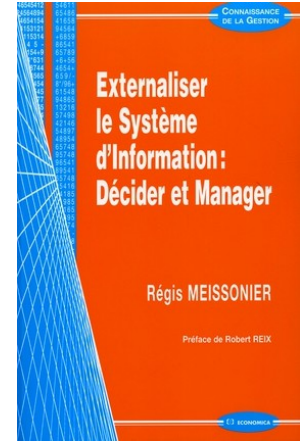


Articulation des terrains



2002-2006 : externalisation du SI

- Objectif : appréhender les motifs et le management du projet
- Méthodologie :
interview d'experts + données secondaires
- Dimensions théoriques mobilisées :
 - économique
 - stratégique
 - sociopolitique
- Contributions :
 - L'externalisation vue comme co-élaboration du SI dans le cadre de relations partenariales
 - Proposition d'une démarche progressive de mise en œuvre
 - Ne pas réduire l'externalisation aux seules perspectives *d'exploitation*



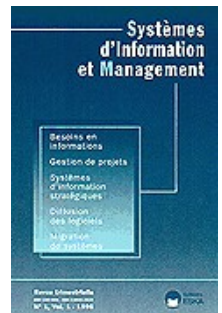
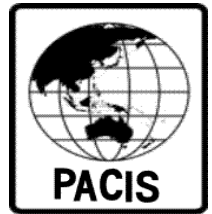
Régis Meissonier, Habilitation à Diriger les
Recherches



2002-2006 : performance du e-learning

- Objectif : mesurer la performance sur les apprenants
- Théories mobilisées :
 - Efficacité des « enseignements virtuels » (Piccoli *et al.* ; Alavi & Leidner)
 - Changements sur l'enseignement et l'apprentissage (McFarlan & Hamilton ; Coppola *et al.*)
- Analyse factorielle + régression linéaire multivariée
- Observations :
 - Importance de la motivation et de l'autodiscipline
 - Influence marginale du e-learning
 - Pas d'influence du contexte d'utilisation
- e-learning ⇔ enjeux stratégiques
- Contribution : performance à interpréter à l'aune des objectifs institutionnels

Régis Meissonier, Habilitation à Diriger les
Recherches



2005-2007 : résistances envers les ERP

- Objectif : identifier les résistances en phase amont
 - Méthodologie :
 - Recherche-action auprès d'une société de haute technologie
 - Entretiens semi-directifs + observation participante
 - Théories mobilisées :
 - Résistances et conflits liés aux TIC (Lapointe & Rivard ; Markus & Tanis ; Besson)
 - Mode de gestion de conflits (Barki & Hartwick ; Souren *et al.*)
 - Observations :
 - conflits de valeur et de pouvoir
 - compromis sans intervention de la hiérarchie
 - Contribution : mise en évidence des écueils sociopolitiques liés aux perspectives d'*exploitation*
- Régis Meissonier, Habilitation à Diriger les Recherches



GI-Edition

Lecture Notes
in Informatics

Fernand Febra, Benoît Orléans,
Andreas Oberweis, Nicolas Poussegan (Eds.)

AIM 2006

Information Systems and
Collaboration: State of the
Art and Perspectives

Best Papers of the 11th International
Conference of the Association Information
and Management (AIM), Luxembourg
June 8-9, 2006

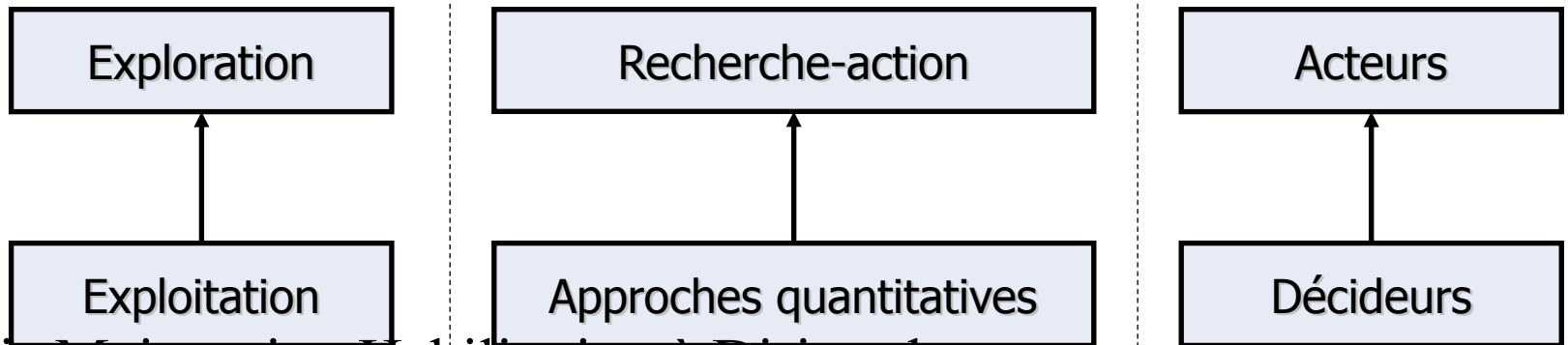
Proceedings



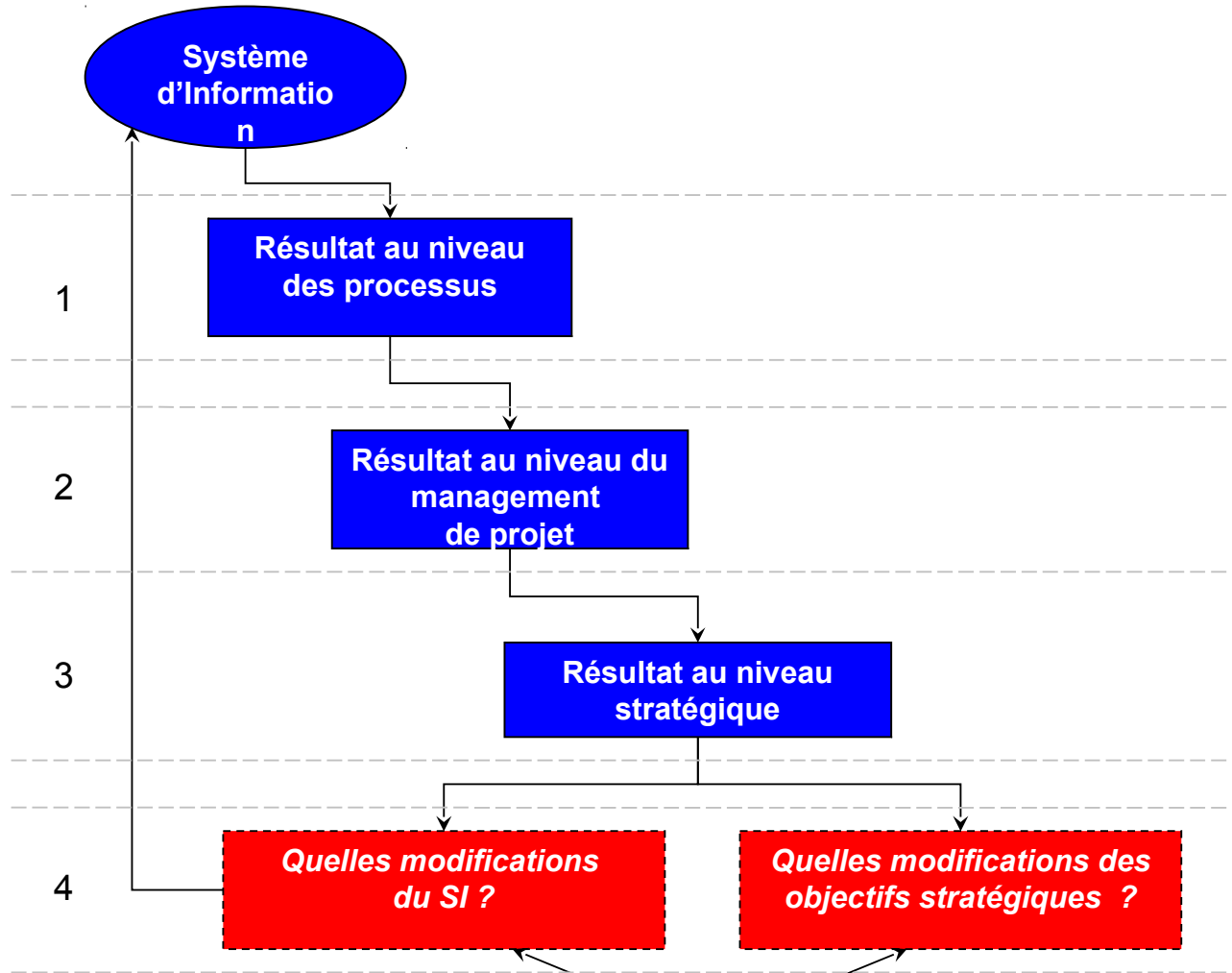
Mise en perspective

*Œuvrer pour une approche téléologique
de l'interprétation du rapport SI - Performance*

*Analyser la transformation
des perspectives stratégiques du SI*



Cadre méthodologique proposé



Régis Meissonier, Habilitation à Diriger les
Recherches

Analyse du niveau de cohérence
et de co-évolution SI - Stratégie

Conclusion

■ Objectifs

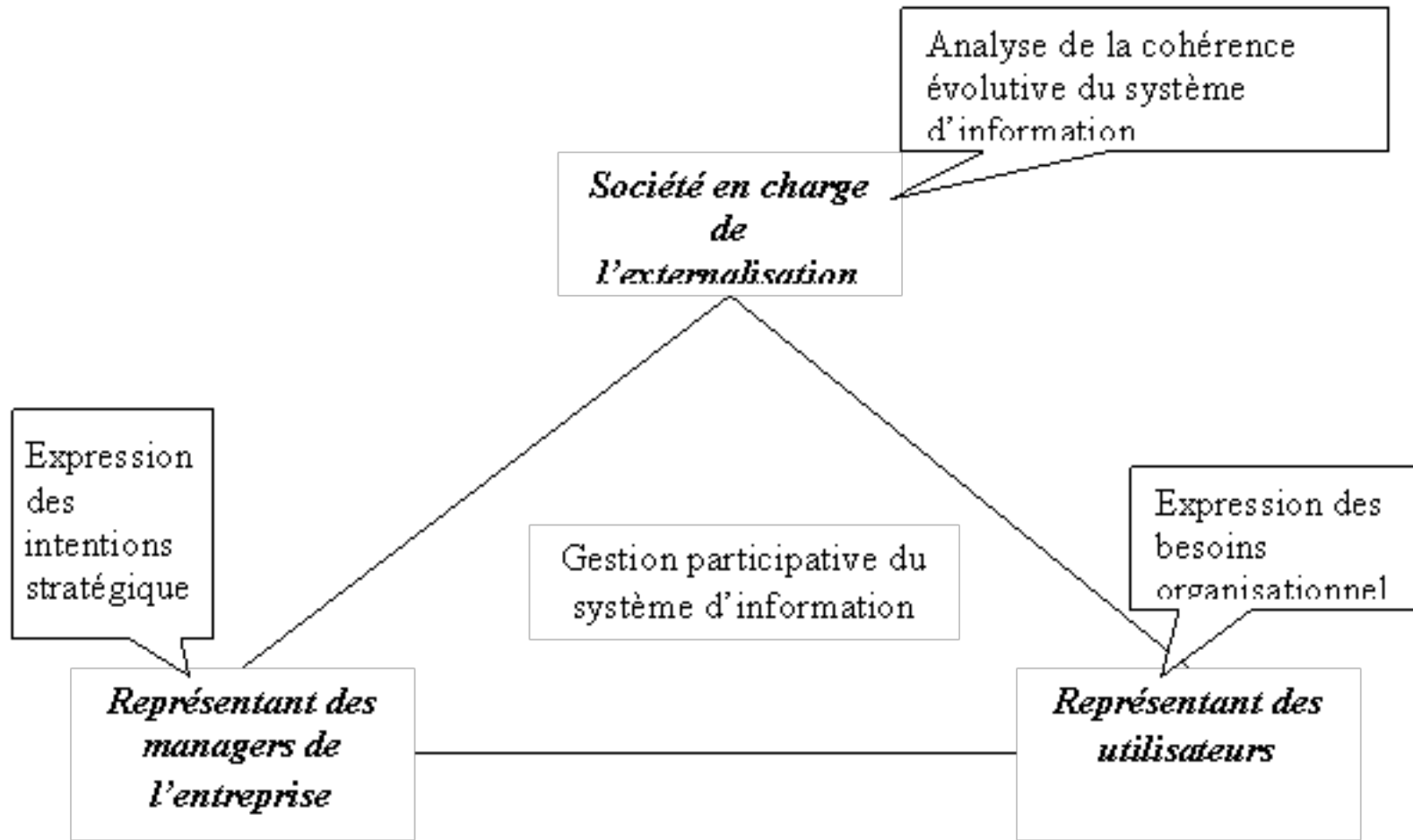
- Contribuer à une combinaison des méthodologies
- Contribuer au développement de l'approche systémique dans la recherche en SI

■ Un paradigme à construire ?

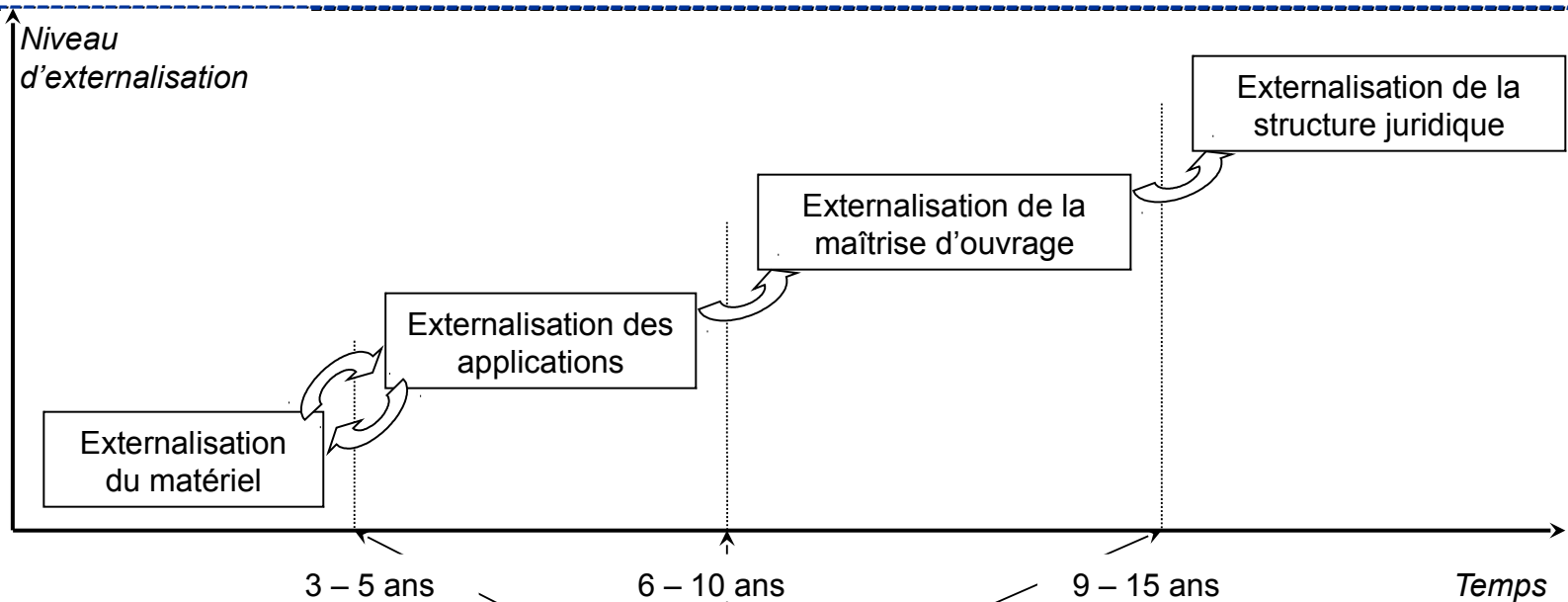
« La téléologie est pour le scientifique comme une maîtresse : il ne peut s'en passer, mais il n'ose la montrer en public. »

(François Jacob, 1971)

Externalisation : comité de pilotage



Externalisation : démarche progressive

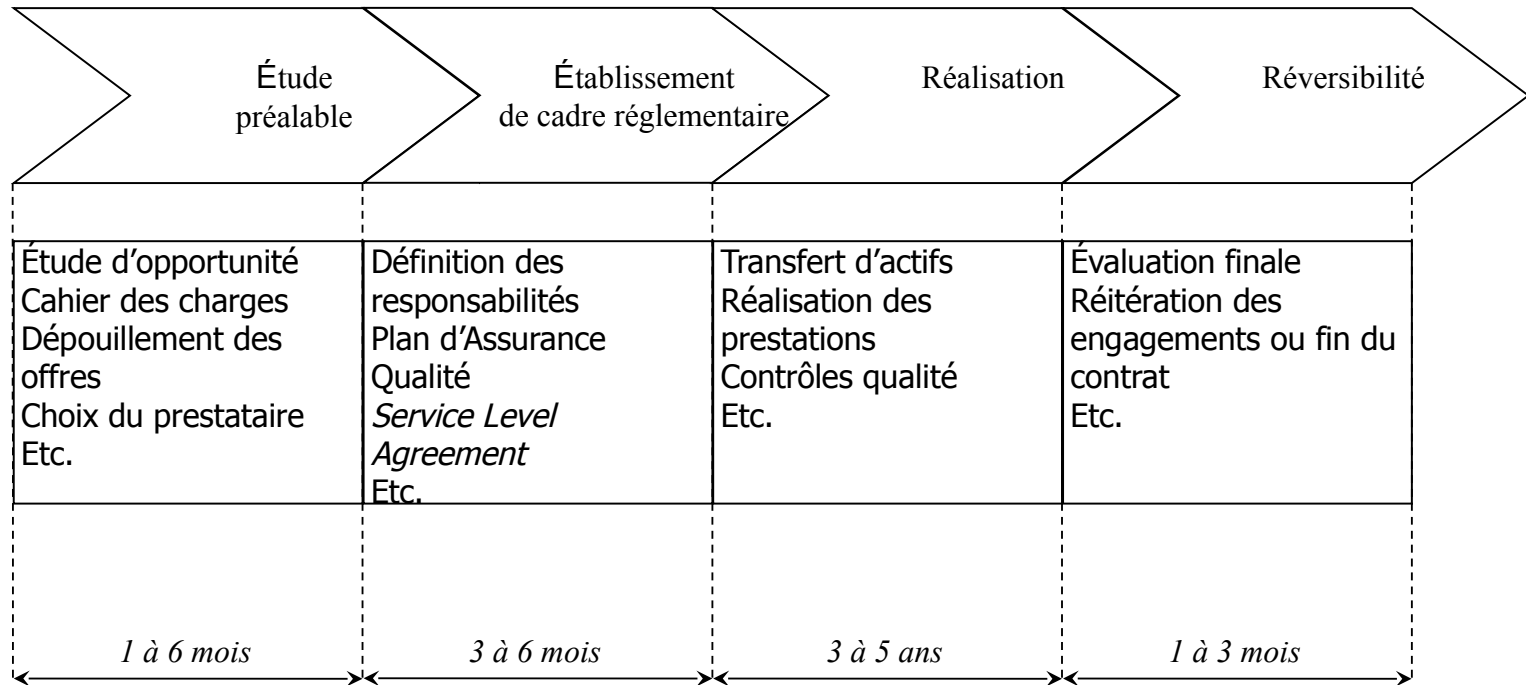


Analyse des résultats de l'externalisation :
-sur le plan économique
-sur le plan stratégique
-sur le plan sociopolitique

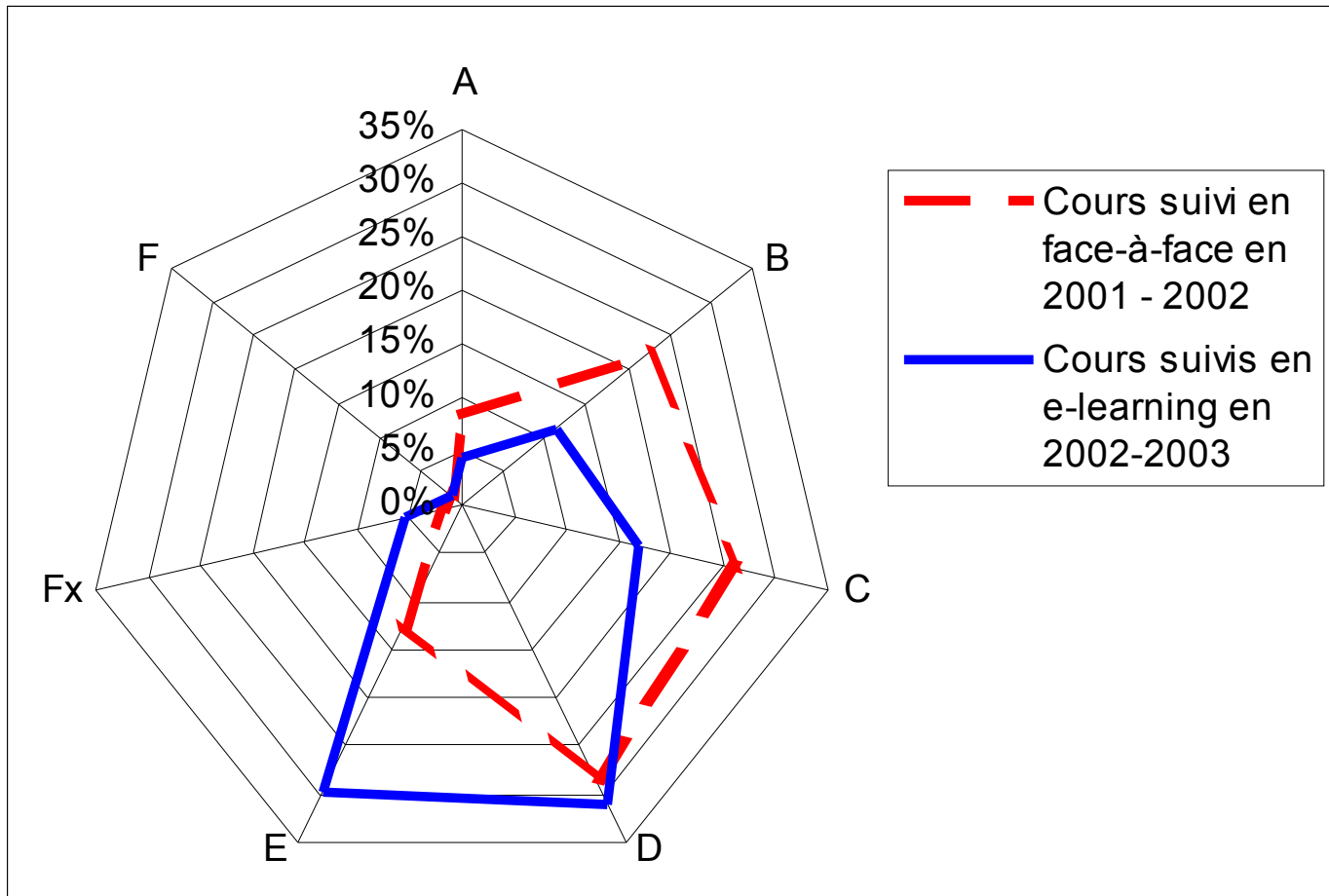
Analyse du niveau de maturité retirée
avec le ou les partenaires

Décision de poursuivre ou non,
de reinternaliser ou non

Externalisation : démarche



Notes des cours en e-learning versus notes des cours traditionnels



E-learning : Analyse factorielle

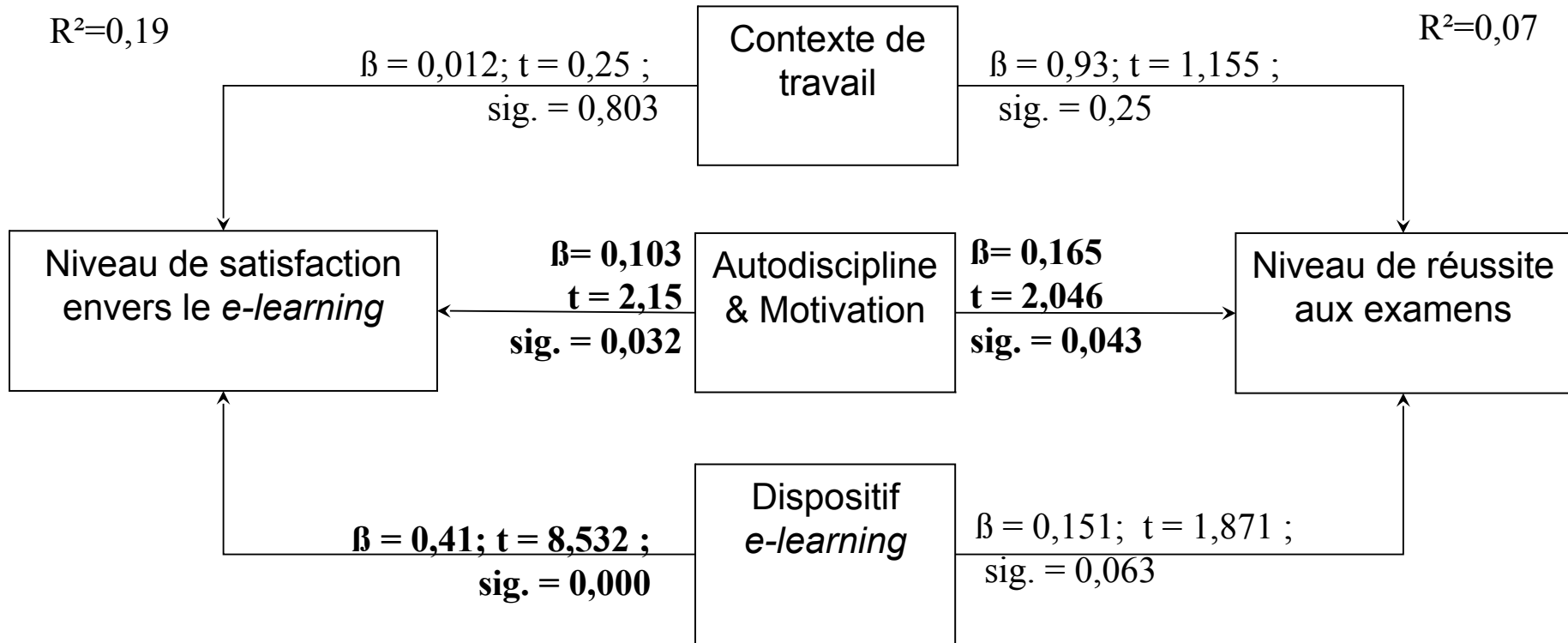
MATRICE DES COMPOSANTS	Facteurs		
	1	2	3
Fréquence utilisation du <i>e-learning</i>	0.759	0.075	-0.063
Période de début de suivi des cours <i>e-learning</i>	0.792	0.083	0.032
Motivation envers le <i>e-learning</i>	0.646	0.083	0.445
Temps libre dans l'université d'accueil	0.079	0.839	0.049
Conditions de travail dans l'université d'accueil	0.101	0.823	0.117
Qualité perçue des cours en ligne	0.088	0.203	0.710
Intérêt perçu des cours en ligne	-0.009	-0.029	0.814

Test Bartlett : Approx Chi-deux : 286,613 (Significativité : 0,000)

Régis Meissonier, Habilitation à Diriger les Recherches

Total de la variance expliquée : 64%
Méthode de rotation Varimax ; nombre maximum de rotation : 25

E-learning : régression linéaire



ERP : Méthodologie

■ Étape 1 : printemps 2005

- Identifier les raisons explicites et tacites des échecs d'implantation de SI intégré
- Collecte et codage de données à partir d'une grille des facteurs de résistance (Markus et al., 2000 ; Akkermans & Van Helden, 2002 ; Besson et al., 2002)
- 8 entretiens semi-directifs enregistrés (1 contrôleur de gestion, 1 responsable commercial, 2 informaticiens, 2 comptables, 1 chef de projet, 1 logisticien)
- Durée de chaque entretien : 1h30 environ

ERP : extraits d'interviews

- « Si le cœur de l'activité **n'était pas entouré de programmeurs**, nous n'aurions pas eu ces problèmes là. » (DAF)
- « Si on voulait vraiment imposer une solution commune, on pourrait le faire. Mais **il faudrait toucher aux développeurs**, et comme c'est eux qui font les programmes ... » (un comptable)
- « Les informaticiens disaient systématiquement en voyant le logiciel : **j'aurais fait mieux que cela** » (un contrôleur de gestion)
- « La philosophie de la société est que **chacun trouve ses propres solutions**, ce qui entraîne **des solutions individuelles** ne correspondant pas forcément à une utilisation partageable. Pour moi, c'est à cause de ça qu'on utilise peu les outils transverses. » (un responsable commercial)
- « les informaticiens ont trop de connaissances en termes d'outils informatiques. Alors, ils développent les outils qui leur plaisent sans aucun souci de cohérence. Donc, on n'arrive pas à imposer des outils communs malgré de nombreuses réunions ! » (un chef de projets)
- « **Les objectifs je me les assigne tout seul !** » (un des informaticiens)

ERP : Méthodologie (2)

■ Étape 2 : printemps 2006

- Réunion de présentation et questions/réponses d'un logiciel de gestion (abandon du projet de PGI) : clients, devis, prestations clients, tableaux de bord, appels en hot-line, salaires, etc
- Technique d'observation des comportements
- Durée : 3h

Société Genesys	1 ingénieur d'affaire 1 ingénieur technique
Service contrôle de gestion	2 personnes
Direction Administration et Finance	2 personnes
Personnel informatique	2 personnes
Service client	2 personnes

Approche téléologique

- *« comprendre (au lieu d'expliquer) le comportement d'un système (...) en l'interprétant en référence à ses finalités, et plus généralement à sa capacité à se finaliser au fil du temps » (Le Moigne, 1999, p. 58).*



Paradigmes et épistémologies (Le Moigne, 1999, p. 19)

		Principes méthodologiques			
		<i>Modélisation analytique</i>	<i>Raison suffisante</i>	<i>Modélisation systémique</i>	<i>Action intelligente</i>
Hypothèses gnoséologiques	<i>Ontologie déterministe</i>	I Paradigme des épistémologies positivistes réalistes et classiques		III	
	<i>Phénoménologique Téléologique</i>	II		IV Paradigme des épistémologies constructivistes	

